

# La Commission Des Usagers (CDU)

au centre hospitalier d'Ardèche Méridionale

Mise à jour : Janvier 2026

## Rôles

Dans les établissements de santé, une Commission des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.



## Missions

Elle est informée de l'ensemble des **plaintes et réclamations** formulés par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données.

En cas de survenue d'événements **indésirables graves**, elle est informée des actions menées par l'établissement pour y remédier.

La Commission Des Usagers participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

➤ Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

➤ Elle peut se saisir de tout sujet portant sur la **politique de qualité et de sécurité**, faire des propositions et être informée des suites données.

*Les membres de la commission sont astreints au secret professionnel dans les conditions définies aux articles [226-13](#) et [226-14](#) du code pénal.*

## Composition

- \* Jean-Michel GAULT, représentant des usagers titulaire Association UFC Que Choisir, Président de la CDU
- \* Elisabeth SAUGET, médiateur non médical, Vice-Présidente
- \* Julien CESTRE, directeur
- \* Dr Camille BOULARAN, médiateur médical titulaire
- \* Dr Marie BELLE, médiateur médical suppléante
- \* Philippe-Henry MOUGIN, médiateur non médical suppléant

Représentants des usagers :

- \* Joseph MAATOUK, CDHMP
- \* Gwenolla BRESSOT, Ligue Nationale Contre le Cancer
- \* Jean Claude SOULAVIE, UFC Que Choisir

## Joindre un représentant des usagers

Par courriel :

representantdesusagers@ch-ardeche-meridionale.fr  
ou téléphone :

**Jean Michel GAULT**

UFC Que Choisir ☎ : 06.80.07.43.73

**Joseph MAATOUK**

CDHMP ☎ : 06.89.64.36.25

**Gwenolla BRESSOT**

Ligue Nationale Contre le Cancer ☎ : 06.03.82.42.75

**Jean-Claude SOULAVIE**

UFC Que Choisir ☎ : 07.84.34.63.23

- \* Dr J. AUDIGIER, présidente de la Commission Médicale d'Etablissement
- \* Marie-Laure SAUNIER, représentant de la C.S.I.R.M.T. titulaire
- \* Catherine GILBERT, représentant de la C.S.I.R.M.T. suppléante
- \* Chantal VIGOUROUX, représentante du personnel FO titulaire
- \* Tatiana PIALAT, représentante du personnel CFDT titulaire
- \* Laurence GINEYS, représentante du personnel CGT titulaire

- \* Laurent ISSARTEL, coordonnateur général des soins
- \* Joanna LACOUR, resp. qualité/gestion des risques, en charge de la relation avec les usagers
- \* Léa COURBON, assistante qualité