

# La Commission Des Usagers (CDU)

## au centre hospitalier d'Ardèche Méridionale

Mise à jour : Janvier 2026

### Rôles

Dans les établissements de santé, une Commission des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.



### Missions

Elle est informée de l'ensemble des plaintes et réclamations formulés par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données.

En cas de survenue d'évènements indésirables graves, elle est informée des actions menées par l'établissement pour y remédier.

La Commission Des Usagers participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

- Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.
- Elle peut se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.

*Les membres de la commission sont astreints au secret professionnel dans les conditions définies aux articles [226-13 et 226-14 du code pénal](#).*

### Composition

- \* **Jean-Michel GAULT**, représentant des usagers titulaire Association UFC Que Choisir, Président de la CDU
- \* **Elisabeth SAUGET**, médiateur non médical, Vice-Présidente
- \* **Julien CESTRE**, directeur
- \* **Dr Camille BOULARAN**, médiateur médical titulaire
- \* **Dr Marie BELLE**, médiateur médical suppléante
- \* **Philippe-Henry MOUGIN**, médiateur non médical suppléant

Représentants des usagers :

- \* **Joseph MAATOUK**, CDHMP
- \* **Gwenolla BRESSOT**, Ligue Nationale Contre le Cancer
- \* **Jean Claude SOULAVIE**, UFC Que Choisir

- \* **Dr J. AUDIGIER**, présidente de la Commission Médicale d'Etablissement
- \* **Marie-Laure SAUNIER**, représentant de la C.S.I.R.M.T. titulaire
- \* **Catherine GILBERT**, représentant de la C.S.I.R.M.T. suppléante
- \* **Chantal VIGOUROUX**, représentante du personnel FO titulaire
- \* **Tatiana PIALAT**, représentante du personnel CFDT titulaire
- \* **Laurence GINEYS**, représentante du personnel CGT titulaire

### Joindre un représentant des usagers

Par courriel :  
[representantdesusagers@ch-ardeche-meridionale.fr](mailto:representantdesusagers@ch-ardeche-meridionale.fr)  
ou téléphone :

**Jean Michel GAULT**  
UFC Que Choisir ☎ : 06.80.07.43.73

**Joseph MAATOUK**  
CDHMP ☎ : 06.89.64.36.25

**Gwenolla BRESSOT**  
Ligue Nationale Contre le Cancer ☎ : 06.03.82.42.75

**Jean-Claude SOULAVIE**  
UFC Que Choisir ☎ : 07.84.34.63.23

- \* **Laurent ISSARTEL**, coordonnateur général des soins
- \* **Joanna LACOUR**, resp. qualité/gestion des risques, en charge de la relation avec les usagers
- \* **Léa COURBON**, assistante qualité

**Pour toute plainte ou réclamation,  
vous pouvez :**

Contacter le service relation avec les usagers  
☎ : 04.75.35.64.09 / 60.68

Ou adresser un courrier à l'attention de  
Monsieur le directeur  
Centre Hospitalier d'Ardèche Méridionale  
14 Avenue de Bellande BP 50146  
07205 AUBENAS Cedex