

ENQUÊTE NATIONALE (e-Satis) SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

CAMPAGNE 2018 (données 2018)	
Satisfaction globale des patients hospitalisés Médecine Chirurgie ou Obstétrique + 48h B. HUGO	73 %
<i>Détail des 6 composantes de la note globale</i>	
Accueil	74 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79 %
Prise en charge par les infirmiers/aides soignants	82 %
Repas	61 %
Chambre	72 %
Organisation de la sortie	61 %
Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	78 %
Échelle de classification :	≥ 77.3 % Entre 77,3 % et 74 % Entre 74 % et 70,7 % < 70.7 % Non Répondant

SECURITE DU PATIENT EN CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

CAMPAGNE 2018 (données 2017)	
Complications veineuses après PTH ou PTG Survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

CAMPAGNE 2018 (données 2017)	
Hygiène des mains ICSHA.3 V3 Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	62 % C
Bon usage des antibiotiques ICATB.2 Reflète le niveau d'engagement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	92 % A
CAMPAGNE 2017 (données 2016)	
Prévention des infections nosocomiales ICALIN.2 Évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.	97 % A
Risque infectieux opératoire ICA-LISO Évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie et obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.	95 % A
Échelle de classification :	A B C D E

INDICATEURS TRANSVERSAUX

CAMPAGNE 2018 (données 2017)			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie et son délai d'envoi	MCO	51 %	C
Document de sortie Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	70 %	B
Suivi du poids Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	91 %	A
	SSR	93 %	A
	HAD	94 %	A
Tenue du dossier d'anesthésie Qualité du dossier d'anesthésie	MCO	86 %	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI	MCO	35 %	C
Traçabilité du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	88 %	B
Décision médicale en équipe en cas de cancer Évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes (prise en charge initiale)	MCO	68 %	B

INDICATEURS DE SPECIALITÉS

CAMPAGNE 2017 (données 2016)			
Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral			
Expertise neuro vasculaire		43 %	C
Évaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'AVC		79 %	B
Dépistage des troubles de la déglutition		63 %	C
Programmation d'une consultation post AVC dans les 6 mois avec un médecin de la filière au moment de la sortie		36 %	C
Prise en charge de l'hémorragie du post-partum immédiat			
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement Évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente.		73 %	B
Surveillance clinique minimale en salle de naissance dans les 2 heures après accouchement et examen autorisant la sortie de la salle de naissance.		12 %	C
Échelle de classification des indicateurs transversaux et de spécialités :	A	B	C NR ou NV

NR : Non répondant ; NV : Non validé