

# La Commission Des Usagers

## au centre hospitalier d'Ardèche Méridionale

Mise à jour : 25/09/2023

### Rôles

Dans les établissements de santé, une Commission des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.



### Missions

Elle est informée de l'ensemble des plaintes et réclamations formulés par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données.

En cas de survenue d'évènements indésirables graves, elle est informée des actions menées par l'établissement pour y remédier.

La Commission Des Usagers participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

☛ Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

☛ Elle peut se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.

*Les membres de la commission sont astreints au secret professionnel dans les conditions définies aux articles 226-13 et 226-14 du code pénal.*

### Composition

- \* Jean-Michel GAULT, représentant des usagers titulaire Association UFC Que Choisir, Président de la Commission des usagers
- \* Elisabeth SAUGET, médiateur non médical, Vice-Présidente de la Commission des Usagers
- \* Gilles DUFFOUR, directeur
- \* Dr Marie-Anne ARTHUS, médiateur médical titulaire
- \* Dr Camille BOULARAN, médiateur médical suppléante
- \* Philippe-Henry MOUGIN, médiateur non médical suppléant
- \* Joseph MAATOUK, rep. des usagers titulaire CDHMP
- \* Benoît MONTICCILOLO, rep. des usagers supp. UDAF Ardèche
- \* Jean Claude SOULAVIE, rep. des usagers sup. UFC Que Choisir

### Joindre un représentant des usagers

Par courriel :

[representantdesusagers@ch-ardeche-meridionale.fr](mailto:representantdesusagers@ch-ardeche-meridionale.fr)

ou téléphone :

**Jean Michel GAULT**, UFC Que Choisir

☎ : 06.80.07.43.73

**Joseph MAATOUK**, CDHMP

☎ : 06.89.64.36.25

**Benoît MONTICCILOLO**, UDAF Ardèche

**Jean-Claude SOULAVIE**, UFC Que Choisir

☎ : 07.84.34.63.23

- \* Dr J. AUDIGIER, présidente de la Commission Médicale d'Etablissement
- \* Marie-Laure SAUNIER, représentante de la C.S.I.R.M.T. titulaire
- \* Catherine GILBERT, représentante de la C.S.I.R.M.T. suppléante
- \* Chantal VIGOUROUX, représentante du personnel FO titulaire
- \* Sylvie GAILLARD représentante du personnel CFDT titulaire
- \* Laurence GINEYS, représentante du personnel CGT titulaire

- \* Laurent ISSARTEL, coordonnateur général des soins
- \* Joanna LACOUR, resp. qualité/gestion des risques, relation avec les usagers
- \* Ahmal ES SANHAJI, chargée de la relation avec les usagers.